

1. Zasady ogólne

1.1. P. W. VITALTUR-COM, z siedzibą przy ul. Kilińszczaków 7/1 w Jastrowiu, jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku.

1.2. Prawa i obowiązki Uczestników określają, wydane w oparciu o Ustawę z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych wraz z późniejszymi zmianami oraz art. 385 (1) KC, ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez organizatora, zwane dalej warunkami.

2. Zawarcie umowy

2.1. Stronami umowy są P. W. VITALTUR-COM - Organizator oraz Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i P. W. VITALTUR-COM lub jego przedstawiciela Agenta związanego z biurem na podstawie ważnej umowy agencyjnej. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Klient potwierdza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyczne P.W. VITALTUR-COM, które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody opiekunów prawnych. Stosunki prawne pomiędzy Organizatorem a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych wraz z późniejszymi zmianami oraz postanowieniom niniejszych warunków.

2.2. Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie zaliczki na konto Organizatora w wysokości 30% ceny imprezy. W przypadku, gdy Umowa-Zgłoszenie jest wypełniona nieczytelnie lub niekompletnie czy w sprzeczności z niniejszymi warunkami umowa nie wchodzi w życie, a Organizator ma prawo oferować imprezę innemu zainteresowanemu. Zwrot wpłaconej zaliczki następuje w terminie 7 dni od daty nie dojdęcia umowy do skutku.

2.3. Klient zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu itd. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z tytułu zaniedbania tego obowiązku.

2.4. Potwierdzenie rezerwacji w formie pisemnej Organizator wysłał dopiero po otrzymaniu na swoje konto bankowe 100% należności za organizowaną imprezę.

2.5. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, cena imprezy turystycznej obejmuje: transport, zakwaterowanie, wyżywienie wg cennika, całodobową opiekę nad uczestnikami oraz pomoc lekarską. Cena nie obejmuje opłat wynikających z dodatkowych wymagań uczestników lub zajęć fakultatywnych nie uwzględnionych w programie imprezy, możliwych do zrealizowania w trakcie jej trwania na życzenie uczestników.

2.6. „Osoba dokonująca rezerwacji Klient” czyni to w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty oraz dopełnienie wszystkich formalności za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowania tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Klient upoważnia wszystkie osoby zgłoszone do dokonywania wszelkich czynności związanych z udziałem w imprezie łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.

2.7. Wszystkie dane osobowe, które udzielił Klient w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez P.W. VITALTUR-COM zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.97 Dz.U. 133 Poz. 883. Dane osobowe mogą być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, reklamowych. Klientowi przysługują prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta, Organizator zobowiązuje się do wykorzystania ich dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia i wywiązania się z umowy oraz gdy będzie to konieczne do wypełnienia usprawiedliwionych celów przez organizatora.

2.8. Istnieje możliwość zawarcia umowy gwarancyjnej zwrotu kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, która obejmuje koszty poniesione przez Klienta w związku z odwołaniem jego uczestnictwa, czyli koszty rezygnacji, z przyczyn losowych lub niezależnych od Klienta (np.: nieszczyśliwy wypadek, nagła choroba, śmierć Klienta lub członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w miejscu zamieszkania Klienta, kradzież). Umowa taka winna być zawarta w chwili zgłoszenia na imprezę. (art. 13 Ust.1 pkt ustawy o usługach turystycznych)

3. Zmiana warunków umowy

3.1. Organizator zastrzega sobie możliwość do zmiany ceny imprezy, jednakże nie później niż na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Cena może ulec zmianie tylko i wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności: zmiana kursów walut, wzrost kosztów transportu, wzrost cen paliw, zmiany przepisów celnych oraz podatkowych, wzrost kosztów wizowania, nieprzewidywalnych działań kontrahentów krajowych i zagranicznych oraz działań sił wyższych mających wpływ na przyjętą kalkulację ceny.

3.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy lub jej odwołania, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami od niego niezależnymi, takimi jak: warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych lub lokalnych, zamieszki, strajki, zagrożenia zdrowia lub życia, działania innych okoliczności siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników. Może to jednak.

nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek

3.4. W momencie zaistnienia ww. sytuacji, Organizator zobowiązuje się do powiadomienia o tym fakcie Klientów ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora na piśmie w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia. Brak jakiegokolwiek odpowiedzi będzie traktowana jako akceptacja zmienionych warunków umowy a rezygnacja późniejsza będzie traktowana jako rezygnacja nie z winy Organizatora i rodzi konsekwencje zawarte w pkt.5 tego dokumentu.

4. Zasady płatności

4.1. Ceny świadczące dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.

4.2. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy w terminie do 3 dni roboczych. Opłata winna być uiszczona bezpośrednio w siedzibie Organizatora lub przelewem na rachunek bankowy: mBank 03 1140 2004 0000 3102 3586 8855

4.2. Zapłata reszty należności musi nastąpić najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, w przeciwnym razie organizator ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4.3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute, Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu podpisania umowy.

4.4. Cena imprezy może ulec podwyższeniu na warunkach opisanych w pkt. 3.1.

4.5. Jeżeli całość imprezy nie zostanie opłacona w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo do rozwiązania umowy i nalizczenia odszkodowania za poniesione szkody do wysokości odpowiedniej opłaty manipulacyjnej za rezygnację z udziału w imprezie. Szczegóły opisane w pkt. 5.

5. Rezygnacja z imprezy

5.1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy w każdym momencie przed lub w dniu rozpoczęcia imprezy zgłaszając ten fakt osobiście lub pisemnie (listem poleconym) decydując datą stempla pocztowego. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Organizatora w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy. O wysokości kosztów rezygnacji decyduje data wpływu rezygnacji do Organizatora.

5.2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje po stronie Organizatora. Należą do nich:

- zmiana istotnych warunków umowy (wzrost ceny powyżej 10%, zmiana terminu lub radykalna zmiana trasy/destylacji imprezy). Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- odwołanie imprezy przez Organizatora

5.3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, dokonywane są następujące potrącenia:
- rezygnacja na 40 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy 100 zł/os. (koszty manipulacyjne)
- rezygnacja 39 do 25 dni przed rozpoczęciem imprezy 15% ceny imprezy
- rezygnacja 24 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy 30% ceny imprezy
- rezygnacja 14 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy 45% ceny imprezy
- rezygnacja w terminie krótszym aniżeli 7 dni przed imprezą 80% ceny imprezy

5.4. Jeżeli najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik wskaże na piśmie inną osobę, która przejmie jego prawa i obowiązki wynikające z umowy, to po potwierdzeniu możliwości takiej zmiany przez Organizatora, zobowiązany jest do uiszczania opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł od każdej zmiany/osoby.

5.5. Opłata manipulacyjna określona w pkt. 5.4 przysługuje Organizatorowi również przy każdorazowej zmianie rezerwacji co do terminu imprezy, miejscowości z której rozpoczyna się podróż, zakwaterowania, przy czym zmiana winna nastąpić nie później aniżeli 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy i wymaga pisemnego potwierdzenia Organizatora.

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Organizatora bądź kontrahentowi Organizatora w celu ich usunięcia po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości naprawienia niedociągnięć.

6.2. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczonych stanowi pisemna reklamacja lub adnotacja w formie pisemnej, potwierdzona przez przedstawiciela Organizatora w czasie trwania imprezy. Bez spełnienia tego warunku, reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

6.3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

6.4. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji.

7. Ubezpieczenie

7.1. P.W. VITALTUR-COM zgodnie z wymogami Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (art. 5 pkt. 2-3) posiada ubezpieczenie Organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawione przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., przedstawicielstwo w Pile.

7.2. Uczestnik przed wzięciem udziału w imprezie ma prawo i obowiązek zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia PZU S.A.

7.3. Organizator zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

8. Udział w imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich

8.1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (prawnych opiekunów). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilno-prawną. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i środkach transportu.

8.2. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych zobowiązane są bezwzględnie dostarczyć organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument „karta kwalifikacyjna”, który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia uczestnika.

8.3. Nie dostarczenie dokumentu wymienionego w pkt. 9.2. może być powodem odmowy przyjęcia uczestnika na obóz/kolonie. Przyjęcie może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, uczestnikowi imprezy ani jego prawnym opiekunom nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.

8.4. Niepełnoletni uczestnik imprezy zobowiązany jest stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika. Wychowawców i instruktorów.

8.5. Niepełnoletnich uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia spożywania tychże środków uczestnik może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

8.6. W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu lub rażącego postępowania uczestnika, może zostać podjęta decyzja o usunięciu go z obozu/kolonii i odwiezieniu na miejsce zamieszkania na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni organizowanej imprezy (obozu/kolonii).

8.7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich podlega tym samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.

9. Prawa i obowiązki uczestników

9.1. Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi umowę.

9.2. Uczestnik ma prawo do otrzymania faktury VAT w terminie do 7 dni od daty, w której dokonano zapłaty całości kwoty za imprezę.

9.3. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.

9.4. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Uczestnika oraz poleceniom opiekunów lub innych przedstawicieli Organizatora do celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

9.5. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkoda kosztów. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, zastosowanie ma pkt. 8.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejszy dokument obowiązuje wszystkich Uczestników imprez organizowanych przez P.W. VITALTUR-COM od dn. 31.01.2007 r.

10.2. Z chwilą opublikowania nowych warunków uczestnictwa tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych i terminów.

10.3. W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela Organizatora, obowiązują warunki uczestnictwa w imprezach P.W. VITALTUR-COM.

10.4. W sprawach nieuregulowanych warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

10.5. Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy siedzibie Organizatora.